**A2A Energia S.p.A. - Sede Legale: Piazza Trento 7, 20135 Milano**
Capitale sociale euro 3.000.000,00 i.v. socio unico
Codice fiscale, partita IVA e numero di iscrizione nel Registro Imprese di Milano 12883420155
R.E.A. Milano n.1592687
Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di A2A S.p.A.
www.a2a.it - Numero verde 800.199.955

# CONDIZIONI PARTICOLARI DI FORNITURA – Smart Casa Gas - 000294GSVML01XXSmartCas261033982

**Smart Casa Gas** è un'offerta a **mercato libero** riservata a clienti finali titolari di utenze ad uso domestico. Le presenti Condizioni Particolari di Fornitura (CPF) sono valide per le richieste effettuate dal **01/10/2026** al **28/10/2026** e prevalgono sulle Condizioni Generali di Fornitura (CGF), ove discordanti.
Per la somministrazione di gas naturale saranno fatturate le seguenti voci: Vendita di gas naturale, Tariffa per l'uso della rete del gas naturale e Oneri generali di sistema. Tutti i corrispettivi sotto indicati sono da intendersi al netto delle imposte, che saranno applicate in fase di fatturazione nella misura prevista dalle competenti autorità.

## Vendita di gas naturale

| CORRISPETTIVI DEFINITI DAL VENDITORE | |
|---|---|
| Corrispettivo annuo | **114,00 €/PDR/anno** |
| Prezzo gas naturale | **PSVDA_MM**[1] + **0,1200** €/Smc |

I valori dei corrispettivi definiti dal venditore hanno una validità di 12 mesi decorrenti dalla data di attivazione della fornitura.

Nel mese di Agosto 2026, ultimo valore disponibile, il corrispettivo PSVDA_MM è pari a 0,6869 €/Smc, ed è riferito ad un potere calorifico superiore pari a 0,03852 GJ/Smc. Il valore massimo raggiunto dal PSVDA_MM negli ultimi 12 mesi è stato pari a 0,6869 €/Smc (Agosto 2026).

I valori sopra indicati fanno riferimento ad un valore del Potere Calorifico Superiore (PCS) pari a 0,03852 GJ/Smc e ad un coefficiente di conversione dei volumi "C" pari a 1. In sede di fatturazione il prezzo per la materia prima gas e gli altri corrispettivi verranno applicati ai volumi con riferimento al PCS determinato in base a quanto disposto nella normativa in vigore (art. 11.4 Testo Integrato Vendita Gas TIVG allegato alla delibera ARERA 100/2023/R/com e s.m.i. e art. 22 alla delibera 138/04 delibera dell'ARERA ARG/GAS 180/11 ed eventuali s.m.i). I volumi di gas naturale considerati per la fatturazione saranno indicati in Standard metro cubo (Smc); qualora il gruppo di misura installato non sia dotato di apparecchiatura per la correzione delle misure alle condizioni standard, i volumi fatturati saranno adeguati in base al valore del coefficiente C applicabile come comunicato dal Distributore.

## Sconti e/o Bonus

Non sono presenti sconti e/o bonus.

## Prodotti e/o Servizi aggiuntivi

Non sono previsti prodotti e/o servizi aggiuntivi

## Tariffa per uso della rete del gas naturale

Si applicano le tariffe a carico del venditore in relazione ai servizi di distribuzione, misura e trasporto del gas naturale come definite ed aggiornate da ARERA.

## Oneri generali di sistema

Si applicano i corrispettivi a carico del venditore in relazione agli oneri generali di sistema applicati come definiti ed aggiornati da ARERA.

I valori dei corrispettivi sono indicati al netto di IVA ed imposte.

I valori aggiornati della tariffa per l'uso della rete del gas naturale e degli oneri generali di sistema, si possono consultare sul sito di ARERA al seguente indirizzo:
https://www.arera.it/consumatori/valori-rete-oneri-domestici-gas

## Durata e rinnovo delle condizioni economiche

Le presenti condizioni economiche saranno applicate per 12 mesi a partire dalla data di inizio della somministrazione. Qualora l'attivazione della fornitura non coincidesse con il primo giorno del mese, la durata delle condizioni economiche sarà estesa fino al termine del mese solare in cui è prevista la scadenza. Almeno 3 mesi prima della scadenza del periodo di validità delle condizioni economiche, il cliente riceverà una comunicazione in forma scritta in cui sarà illustrata la nuova proposta commerciale nonché il relativo periodo di validità. In mancanza di tale comunicazione, le presenti condizioni economiche s'intenderanno prorogate di 12 mesi in 12 mesi fino a nuova comunicazione da parte di A2A Energia, effettuata sempre con un preavviso minimo di 3 mesi rispetto alla scadenza delle condizioni economiche in corso.

**BONUS SOCIALE GAS**: Il bonus sociale gas per disagio economico è riconosciuto automaticamente ai cittadini/nuclei familiari che ne hanno diritto presentando la Dichiarazione Sostitutiva Unica (DSU) per ottenere l'attestazione ISEE. Per informazioni visita il sito www.arera.it o chiama il numero verde 800.166.654.

Luogo e data _____ Firma _____

[1] PSVDA_MM è pari alla media aritmetica delle quotazioni giornaliere "Heren Day Ahead Price", espresse in €/MWh e convertite in €/Smc sulla base di un coefficiente moltiplicativo pari a 0,0105833.
Per ciascun giorno del mese di prelievo, la quotazione "Heren Day Ahead Price", espressa in €/MWh, è il prezzo "Offer" relativo al periodo "Day-ahead" pubblicato sotto il titolo "PSV PRICE ASSESSMENT" nel report "ICIS Heren European Spot Gas Markets" del più vicino giorno lavorativo precedente secondo il calendario inglese, che fa riferimento alle seguenti quotazioni:
- "Day Ahead", se il giorno in questione è un giorno lavorativo secondo il calendario inglese;
- "Weekend", se il giorno in questione non è un giorno lavorativo secondo il calendario inglese.
Ai fini della determinazione del prezzo si precisa che ogni media mensile PSVDA_MM sarà arrotondata alla quinta cifra decimale.

## SCHEDA SINTETICA

**Smart Casa Gas**
000294GSVML01XXSmartCas261033982
Offerta Gas Naturale
**Valida dal 01/10/2026 al 28/10/2026**

| | |
|---|---|
| **Venditore** | A2A Energia S.p.A.<br>a2a.it<br>Indirizzo: Piazza Trento 7, 20135 Milano (MI)<br>Numeri Utili:<br>• 800 199 955 (Numero Verde gratuito da rete fissa)<br>• 02 82841510 (da cellulare o estero con costi variabili in funzione dell'operatore)<br>PEC: a2a.energia@pec.a2a.eu (abilitato a ricevere solo da indirizzi PEC)<br>https://www.a2a.it/scrivici/ |
| **Durata del contratto** | Indeterminata |
| **Condizioni dell'offerta** | Offerta riservata a clienti finali titolari di PDR ad uso domestico. |
| **Metodi e canali di pagamento** | • Pagamento online (Area Clienti, CBILL, Sisal Pay, Bonifico bancario)<br>• Addebito in conto corrente<br>• Sportelli bancari convenzionati e uffici postali<br>• Altri esercizi commerciali (Lottomatica, Supermercati e Ipermercati Coop) |
| **Frequenza di fatturazione** | • Per i clienti con consumi fino a 500 Smc/anno la periodicità di fatturazione è trimestrale;<br>• Per i clienti con consumi superiori a 500 Smc/anno e fino a 5.000 Smc/anno la periodicità di fatturazione è bimestrale;<br>• Per i clienti con consumi superiori a 5.000 Smc/anno la periodicità di fatturazione è mensile;<br>• Per i punti di riconsegna, con qualsiasi livello di consumo, in cui è obbligatoria la lettura mensile con dettaglio giornaliero la periodicità di fatturazione è mensile. |
| **Garanzie richieste al cliente** | A2A Energia può richiedere ai clienti domestici, a titolo di garanzia dei pagamenti per ciascuna fornitura, una garanzia nella forma di deposito cauzionale o, in caso di clienti non domestici, altra forma di garanzia.<br>L'importo del deposito cauzionale per la fornitura di gas naturale è pari:<br>• 25,00 € per i clienti con consumo annuo fino a 500 Smc;<br>• 77,00 € per i clienti con consumo annuo superiore a 500 e fino a 5.000 Smc;<br>• valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte per i clienti con consumo annuo superiore a 5.000 Smc.<br>Ai clienti domestici che scelgono di pagare le bollette tramite domiciliazione bancaria, postale o su carta di credito, non è richiesto il versamento del deposito cauzionale. |

**SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)**

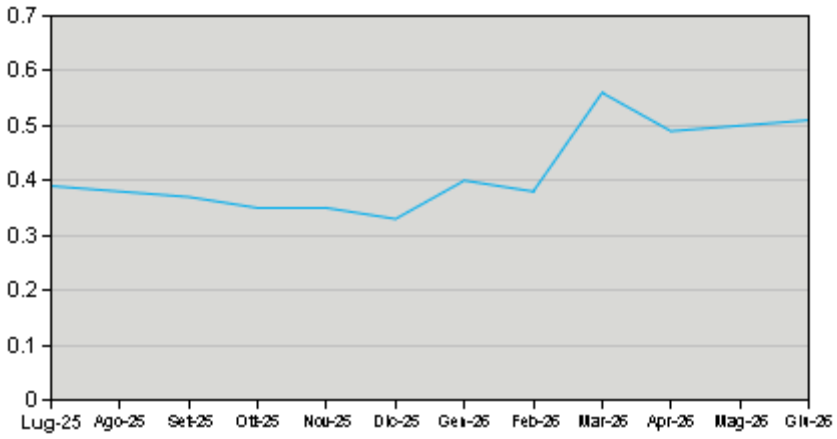
| Consumo annuo (Smc) | Spesa annua stimata dell'offerta (€/anno) |
|---|---|
| AMBITO TARIFFARIO: NORD ORIENTALE<br>Lombardia, Trentino Alto Adige, Veneto, Friuli Venezia Giulia, Emilia Romagna | |
| 120 | 260,89 |
| 480 | 605,15 |
| 700 | 820,80 |
| 1.400 | 1.482,49 |
| 2.000 | 2.047,33 |
| 5.000 | 4.867,27 |
| AMBITO TARIFFARIO: NORD OCCIDENTALE<br>Valle d'Aosta, Piemonte, Liguria | |
| 120 | 272,25 |
| 480 | 626,57 |
| 700 | 847,85 |
| 1.400 | 1.527,45 |
| 2.000 | 2.107,68 |
| 5.000 | 5.004,69 |
| AMBITO TARIFFARIO: CENTRALE<br>Toscana, Umbria, Marche | |
| 120 | 265,24 |
| 480 | 620,95 |

| | |
|---|---|
| 700 | 843,01 |
| 1.400 | 1.525,09 |
| 2.000 | 2.107,45 |
| 5.000 | 5.015,12 |
| AMBITO TARIFFARIO: CENTRO SUD ORIENTALE<br>Abruzzo, Molise, Puglia, Basilicata | |
| 120 | 259,43 |
| 480 | 622,82 |
| 700 | 847,60 |
| 1.400 | 1.541,76 |
| 2.000 | 2.134,52 |
| 5.000 | 5.094,26 |
| AMBITO TARIFFARIO: CENTRO SUD OCCIDENTALE<br>Lazio, Campania | |
| 120 | 278,35 |
| 480 | 663,80 |
| 700 | 898,75 |
| 1.400 | 1.630,02 |
| 2.000 | 2.254,68 |
| 5.000 | 5.374,12 |
| AMBITO TARIFFARIO: MERIDIONALE<br>Calabria, Sicilia | |
| 120 | 287,97 |
| 480 | 696,74 |
| 700 | 946,90 |
| 1.400 | 1.721,84 |
| 2.000 | 2.384,04 |
| 5.000 | 5.691,37 |

Per informazioni sulla spesa personalizzata e altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.

| CONDIZIONI ECONOMICHE | |
|---|---|
| **Prezzo materia gas naturale** | Prezzo variabile per 12 mesi |

| CORRISPETTIVI DEFINITI DAL VENDITORE* | |
|---|---|
| **Corrispettivo annuo** | **114,00 €/PDR/anno** |
| **Indice** | **PSVDA_MM + 0,1200 €/Smc** |
| **Periodicità indice** | Mensile |

| | |
|---|---|
| **Grafico di andamento dell'indice (12 mesi)** |  |
| **Altri corrispettivi** | I valori aggiornati della tariffa per l'uso della rete del gas naturale e degli oneri generali di sistema, si possono consultare sul sito di ARERA al seguente indirizzo: https://www.arera.it/consumatori/valori-rete-oneri-domestici-gas |
| **Imposte** | Per maggiori informazioni circa le imposte applicate in bolletta, consulta la seguente pagina: https://a2a.it/assistenza/faq/bollette/imposte-energia-elettrica-e-gas |
| **Sconti e/o Bonus** | Nessuno sconto e/o bonus |
| **Prodotti e/o servizi aggiuntivi** | Nessun prodotto e/o servizio aggiuntivo |
| **Durata condizioni e rinnovo** | Le presenti condizioni economiche saranno applicate per 12 mesi a partire dalla data di inizio della somministrazione. Qualora l'attivazione della fornitura non coincidesse con il primo giorno del mese, la durata del contratto sarà estesa fino al termine del mese solare in cui è prevista la scadenza. Almeno 3 mesi prima della scadenza del periodo di validità delle condizioni economiche, il cliente riceverà una comunicazione in forma scritta in cui sarà illustrata la nuova proposta commerciale nonché il relativo periodo di validità. In mancanza di tale comunicazione, le presenti condizioni economiche s'intenderanno prorogate di 12 mesi in 12 mesi fino a nuova comunicazione da parte di A2A Energia, effettuata sempre con un preavviso minimo di 3 mesi rispetto alla scadenza delle condizioni economiche in corso. |
| **Altre caratteristiche** | -- |

*Escluse imposte e tasse

| ALTRE INFORMAZIONI | |
|---|---|
| **Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore** | Indirizzi utili per l'invio di reclami scritti:<br>• accedendo all'Area Clienti dalla pagina login.a2a.it e compilando il form on line dedicato<br>• accedendo al form pubblico dalla pagina Contatti del sito web a2a.it<br>• via posta all'indirizzo di A2A Energia<br>• presso gli sportelli sul territorio<br><br>Servizio di conciliazione paritetica:<br>• www.a2a.it/conciliazione-paritetica<br>• segreteriaconciliazioneadr@pec.a2a.eu<br><br>È possibile presentare reclamo scritto ad A2A Energia utilizzando il form dedicato presente nella pagina Contatti del sito www.a2a.it oppure scaricando l'apposito modulo dal medesimo sito e restituendolo attraverso i seguenti canali:<br>• accedendo all'Area Clienti dalla pagina login.a2a.it e compilando il form on line dedicato;<br>• accedendo al form pubblico dalla pagina Contatti del sito web www.a2a.it;<br>• via posta alla sede di A2A Energia;<br>• presso gli sportelli di A2A Energia (elenco completo sul sito www.a2a.it).<br>A2A Energia provvederà a fornire una risposta scritta motivata entro i termini previsti dalla regolazione vigente, di cui al TIQV.<br>In caso di reclamo al quale A2A Energia non abbia risposto entro 40 giorni dall'invio dello stesso o abbia fornito una risposta ritenuta insoddisfacente, è possibile attivare gratuitamente la procedura di conciliazione presso il Servizio Conciliazione dell'Autorità (https://www.arera.it/consumatori/conciliazione.htm) o attraverso il Servizio di Conciliazione Paritetica istituito da A2A Energia. Tutte le informazioni e le modalità di attivazione del Servizio Conciliazione sono consultabili in bolletta, nella sezione "Informazioni per il consumatore", e tramite la pagina dedicata www.a2a.it/assistenza/tutela-cliente/servizio-conciliazione.<br>Se Lei è un cliente vulnerabile, come definito dalla normativa vigente, può scegliere, in alternativa all'offerta di cui alla presente Scheda, le condizioni economiche e contrattuali di fornitura definite dall'Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di Condotta Commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente www.arera.it/consumatori o chiami il numero verde 800.166.654. |
| **Diritto di ripensamento** | 14 giorni solari dalla conclusione del contratto per contratti stipulati in un luogo diverso dagli uffici commerciali di A2A Energia o attraverso forme di comunicazione a distanza (ad esempio, al telefono). Tuttavia, qualora il Cliente richieda espressamente l'esecuzione anticipata del Contratto, lo stesso non potrà più esercitare il proprio diritto di ripensamento, nei termini suddetti, una volta che il contratto sarà stato interamente eseguito da A2A Energia con l'avvio della fornitura alle condizioni del Contratto. Per maggiori dettagli si rimanda alle CGF. |
| **Attivazione della fornitura** | L'attivazione della fornitura avverrà in base alle tempistiche stabilite dalla normativa vigente applicabile ed è in ogni caso subordinata al buon esito delle attività del Distributore Locale. |
| **Dati di lettura** | A2A Energia fatturerà sulla base dei quantitativi di gas naturale rilevati dal Distributore locale.<br>Al fine della misurazione dei consumi contabilizzati nella bolletta di periodo, A2A Energia utilizzerà i dati di misura nel rispetto del seguente ordine:<br>a) dati di misura effettivi messi a disposizione dal Distributore;<br>b) autoletture comunicate dal cliente finale e validate dal Distributore;<br>c) dati di misura stimati messi a disposizione dal Distributore oppure stimati da A2A Energia. In caso di stima propria, A2A Energia determina il dato di misura stimato sulla base dell'uso del gas e dei consumi storici effettivi del cliente o, in assenza di tali dati, utilizzando il volume annuo fornito dal cliente in fase di attivazione della fornitura e il profilo di consumo standard definito da ARERA.<br>In caso di esito negativo del tentativo di lettura da parte del Distributore, A2A Energia informa il cliente attraverso la bolletta e procede alla fatturazione sulla base di consumi stimati. |
| **Ritardo nei pagamenti** | Qualora non sia rispettato il termine di pagamento indicato sulle bollette, A2A Energia richiede al cliente la corresponsione degli interessi di mora, calcolati su base annua al TUR -Tasso Ufficiale di Riferimento - maggiorato del tre e mezzo per cento, oltre alle eventuali ulteriori spese postali di sollecito di pagamento.<br>In caso di ritardato o di omesso pagamento anche parziale dei corrispettivi dovuti dal cliente, A2A Energia ha facoltà di inviare al cliente un preavviso di sospensione della fornitura (comunicazione di costituzione in mora) recante indicazione del termine ultimo per il pagamento scaduto il quale, perdurando l'inadempimento, A2A Energia può chiedere al Distributore la sospensione della fornitura per morosità. Una volta sospesa la fornitura, il cliente che intenda ottenere la riattivazione della fornitura, dovrà inviare ad A2A Energia la documentazione attestante l'avvenuto pagamento. I costi di sospensione e di riattivazione sono a carico del cliente.<br>Per maggiori dettagli si rimanda alle Condizioni Generali di Fornitura (CGF). |

## MODALITA' E ONERI PER IL RECESSO

| | |
|---|---|
| **Modalità e tempistiche** | • Recesso per cessazione fornitura: mediante richiesta ad A2A Energia attraverso i canali di contatto messi a disposizione fornendo i dati minimi necessari per l'identificazione della fornitura. È responsabilità del cliente consentire l'accesso del Distributore ai locali di fornitura, qualora necessario per la disattivazione dell'utenza<br>• Recesso per cambio fornitore: non è necessaria alcuna comunicazione; il passaggio al nuovo fornitore avverrà nei termini e con le modalità indicate dalla regolazione vigente per il tramite del nuovo fornitore stesso a cui è rilasciato, in occasione della stipula del nuovo contratto, apposito mandato con rappresentanza per recedere dal contratto in essere. |
| **Onere di recesso anticipato** | Nessuno |

| OPERATORE COMMERCIALE | |
|---|---|
| Codice identificativo | |
| Firma e Data | |

**NOTA**: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.