A2A Energia S.p.A. - Sede Legale: Piazza Trento 7, 20135 Milano
Capitale sociale euro 3.000.000,00 i.v. socio unico
Codice fiscale, partita IVA e numero di iscrizione nel Registro Imprese di Milano 12883420155
R.E.A. Milano n.1592687
Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di A2A S.p.A.
www.a2a.it - Numero verde 800.199.955

CONDIZIONI PARTICOLARI DI FORNITURA – Smart Casa Luce

Smart Casa Luce è un'offerta a **mercato libero** riservata a clienti finali titolari di utenze in bassa tensione (BT) ad uso domestico. Le presenti Condizioni Particolari di Fornitura (CPF) sono valide per le richieste effettuate dal **01/10/2026** al **28/10/2026** e prevalgono sulle Condizioni Generali di Fornitura (CGF), ove discordanti.

Per la somministrazione di energia elettrica saranno fatturate le seguenti voci: Vendita di energia elettrica, Tariffa per l'uso della rete elettrica e Oneri generali di sistema. Tutti i corrispettivi sono da intendersi al lordo delle perdite di rete (pari al 10,00% per le forniture in BT) e al netto delle imposte, che saranno applicate in fase di fatturazione nella misura prevista dalle competenti autorità.

Vendita di Energia Elettrica

CORRISPETTIVI DEFINITI DAL VENDITORE	
Corrispettivo annuo	**114,00 €/POD/anno**
Prezzo Energia Elettrica	PUN Index GME + **0,02500 €/kWh**

PUN Index GME è la media aritmetica dell'indice stesso formatosi nel Mercato del Giorno Prima (MGP) durante il mese di fornitura pubblicato dal Gestore Mercati Energetici (GME) sul sito www.mercatoelettrico.org per il mese di riferimento e calcolato in base alla scelta del cliente nei seguenti modi:

- ☐ PUN Index GME monorario: ottenuto come media aritmetica mensile di tutte le quotazioni del PUN Index GME in ciascun mese di prelievo;
  000294ESVML01XXSmartCas261033981
- ☐ PUN Index GME multiorario: ottenuto come media aritmetica mensile di tutte le quotazioni del PUN Index GME in ciascun mese di prelievo ed in ciascuna fascia oraria F1, F2, F3[1].
  000294ESVFL01XXSmartCas261033981

Nel mese di **Agosto 2026**, ultimo valore disponibile, la media aritmetica a livello orario del PUN Index GME è stata pari a: PUN Index GME monorario: **0,18000** €/kWh, PUN Index GME (F1): **0,17452 €/kWh; PUN Index GME (F2): 0,20435** €/kWh, PUN Index GME (F3): **0,17172** €/kWh. I valori massimi raggiunti dalla media aritmetica a livello orario del PUN Index GME negli ultimi 12 mesi sono stati pari a: PUN Index GME monorario: **0,18000** €/kWh (**Agosto 2026**), PUN Index GME (F1): **0,17452** €/kWh (**Agosto 2026**), PUN Index GME (F2): **0,20435** €/kWh (**Agosto 2026**), PUN Index GME (F3): **0,17172** €/kWh (**Agosto 2026**).

I valori dei corrispettivi definiti dal venditore hanno una validità di 12 mesi decorrenti dalla data di attivazione della fornitura.

Si applica inoltre il corrispettivo di dispacciamento pari al valore del corrispettivo C_{DISPD} definito dall'Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente (ARERA) nel testo integrato delle disposizioni per l'erogazione dei servizi di vendita dell'energia elettrica di ultima istanza (TIV).

Sconti e/o Bonus

Non sono presenti sconti e/o bonus.

Prodotti e/o Servizi aggiuntivi

Non sono previsti prodotti e/o servizi aggiuntivi

Tariffa per l'uso della rete elettrica e gestione del contatore

Si applicano le tariffe a carico del venditore in relazione ai servizi di trasmissione, distribuzione e misura dell'energia elettrica come definite ed aggiornate da ARERA.

Oneri generali di sistema

Si applicano i corrispettivi a carico del venditore in relazione agli oneri generali di sistema applicati come definiti ed aggiornati da ARERA ivi compresa la componente A_{SOS} (la componente A_{SOS} serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili). È a carico di tutti i clienti elettrici.

I valori dei corrispettivi sono indicati al lordo delle perdite di rete e al netto di IVA ed imposte.

I valori aggiornati dei corrispettivi di dispacciamento, della tariffa per l'uso della rete elettrica e degli oneri generali di sistema, si possono consultare sul sito di ARERA al seguente indirizzo:
https://www.arera.it/consumatori/valori-rete-oneri-domestici-ee

Durata e rinnovo delle condizioni economiche

Le presenti condizioni economiche saranno applicate per 12 mesi a partire dalla data di inizio della somministrazione. Qualora l'attivazione della fornitura non coincidesse con il primo giorno del mese, la durata delle condizioni economiche sarà estesa fino al termine del mese solare in cui è prevista la scadenza. Almeno 3 mesi prima della scadenza del periodo di validità delle condizioni economiche, il cliente riceverà una comunicazione in forma scritta in cui sarà illustrata la nuova proposta commerciale nonché il relativo periodo di validità. In mancanza di tale comunicazione, le presenti condizioni economiche s'intenderanno prorogate di 12 mesi in 12 mesi fino a nuova comunicazione da parte di A2A Energia, effettuata sempre con un preavviso minimo di 3 mesi rispetto alla scadenza delle condizioni economiche in corso.

Condizioni limitative

L'attivazione della fornitura alle condizioni previste dalle presenti Condizioni Particolari di Fornitura potrà essere effettuata solo in relazione ad utenze che non risultino già servite da A2A Energia nel Mercato Libero.

Energia Verde

A2A Energia, attraverso l'annullamento di appositi certificati, garantisce che un quantitativo di energia elettrica pari a quello fornito al cliente è stato prodotto da impianti alimentati da fonti rinnovabili (idroelettrico, eolico, fotovoltaico, solare, ecc.).

BONUS SOCIALE ELETTRICO: Il bonus sociale elettrico per disagio economico è riconosciuto automaticamente ai cittadini/nuclei familiari che ne hanno diritto presentando la Dichiarazione Sostitutiva Unica (DSU) per ottenere l'attestazione ISEE. Per accedere al Bonus per disagio Fisico è invece necessario compilare la domanda presso il proprio Comune di residenza o presso altro istituto da questo designato (come in CAF).Per informazioni visita il sito www.arera.it o chiama il numero verde 800.166.654.

Luogo e data _____ Firma _____

[1] Le fasce F1, F2 e F3 sono definite dalla delibera ARERA 181/06 e s.m.i.
- F1 (ore di punta): dalle 8 alle 19 dal lunedì al venerdì
- F2 (ore intermedie): dalle 7 alle 8 e dalle 19 alle 23 dal lunedì al venerdì e dalle 7 alle 23 del sabato
- F3 (ore fuori punta): dalle 23 alle 7 dal lunedì al sabato, domenica e festivi.

A2A Energia S.p.A. - Sede Legale: Piazza Trento 7, 20135 Milano
Capitale sociale euro 3.000.000,00 i.v. socio unico
Codice fiscale, partita IVA e numero di iscrizione nel Registro Imprese di Milano 12883420155
R.E.A. Milano n.1592687
Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di A2A S.p.A.
www.a2a.it - Numero verde 800.199.955

SCHEDA DI CONFRONTABILITA' PER CLIENTI FINALI DOMESTICI DI ENERGIA ELETTRICA

Corrispettivi previsti dall'offerta alla data del 01/10/2026,valida fino alla data del 28/10/2026

Offerta Smart Casa Luce - Tariffa Monoraria

Le condizioni economiche e contrattuali del servizio di maggior tutela, la cui stima di spesa annua è riportata nella presente scheda, sono disponibili solo per i clienti vulnerabili, come definiti dalla normativa vigente. Per ottenere ulteriori informazioni consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it/consumatori o chiami il numero verde 800.166.654.

Stima della spesa annua escluse le imposte (in euro)

Cliente con potenza impegnata 3kW - contratto per abitazione di residenza				
Consumo Annuo (kWh)	**(A) Offerta**	**(B) Servizio di Maggior Tutela**	**(C) Minore Spesa (segno -)o maggiore spesa(segno +) A-B**	**(D)Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A-B)/B * 100**
1.500	587,89	467,14	+120,75	+25,85%
2.200	765,08	621,44	+143,64	+23,11%
2.700	891,64	731,66	+159,98	+21,87%
3.200	1.018,21	841,87	+176,34	+20,95%
Cliente con potenza impegnata 3kW - contratto per abitazione di non residenza				
Consumo Annuo (kWh)	**(A) Offerta**	**(B) Servizio di Maggior Tutela**	**(C) Minore Spesa (segno -)o maggiore spesa(segno +) A-B**	**(D)Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A-B)/B * 100**
900	531,10	429,97	+101,13	+23,52%
4.000	1.315,80	1.113,31	+202,49	+18,19%
Cliente con potenza impegnata 4,5kW - contratto per abitazione di residenza				
Consumo Annuo (kWh)	**(A) Offerta**	**(B) Servizio di Maggior Tutela**	**(C) Minore Spesa (segno -)o maggiore spesa(segno +) A-B**	**(D)Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A-B)/B * 100**
3.500	1.129,73	943,58	+186,15	+19,73%
Cliente con potenza impegnata 6kW - contratto per abitazione di residenza				
Consumo Annuo (kWh)	**(A) Offerta**	**(B) Servizio di Maggior Tutela**	**(C) Minore Spesa (segno -)o maggiore spesa(segno +) A-B**	**(D)Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A-B)/B * 100**
6.000	1.798,13	1.530,25	+267,88	+17,51%

I valori indicati in tabella, calcolati alla data dell'offerta, possono subire variazioni, nel periodo di validità dell'offerta, a seguito di provvedimenti dell'Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente. Tali valori sono stati determinati considerando la seguente ripartizione percentuale dei consumi nelle diverse fasce orarie: F1 33%, F2 31% F3 36%.

Fasce Orarie	
Fascia F1	Dalle 8 alle 19 dei giorni feriali
Fasce F2 e F3	Dalle 19.00 alle 8.00 dei giorni feriali e tutte le ore del sabato, della domenica e dei giorni festivi

ALTRI ONERI / SERVIZI ACCESSORI		
Descrizione dell'onere/servizio	Corrispettivo previsto	Opzionale/non opzionale
Non previsti	-	-

Modalità di indicizzazione/variazioni
I corrispettivi sono soggetti alle variazioni del PUN Index GME, consuntivate nel mese precedente quello di prelievo, oltre che ad eventuali indicizzazioni/variazioni definite dall'Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente, qualora applicabili.

Descrizione dello sconto e/o del bonus
-

Altri dettagli sull'offerta
A2A Energia, attraverso l'annullamento di appositi certificati, garantisce che un quantitativo di energia elettrica paria quello fornito al cliente è stato prodotto da impianti alimentati da fonti rinnovabili (ad esempio, idroelettrico, eolico, fotovoltaico, solare, etc..)

Per una stima della spesa annua personalizzata sulla base del Suo consumo effettivo può utilizzare il "Portale Offerte Luce e Gas".

A2A Energia S.p.A. - Sede Legale: Piazza Trento 7, 20135 Milano
Capitale sociale euro 3.000.000,00 i.v. socio unico
Codice fiscale, partita IVA e numero di iscrizione nel Registro Imprese di Milano 12883420155
R.E.A. Milano n.1592687
Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di A2A S.p.A.
www.a2a.it - Numero verde 800.199.955

Corrispettivi previsti dall'offerta alla data del 01/10/2026,valida fino alla data del 28/10/2026

Offerta Smart Casa Luce - Tariffa Bioraria

Le condizioni economiche e contrattuali del servizio di maggior tutela, la cui stima di spesa annua è riportata nella presente scheda, sono disponibili solo per i clienti vulnerabili, come definiti dalla normativa vigente. Per ottenere ulteriori informazioni consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it/consumatori o chiami il numero verde 800.166.654.

Stima della spesa annua escluse le imposte (in euro)

Cliente con potenza impegnata 3kW - contratto per abitazione di residenza				
Consumo Annuo (kWh)	**(A) Offerta**	**(B) Servizio di Maggior Tutela**	**(C) Minore Spesa (segno -)o maggiore spesa(segno +) A-B**	**(D)Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A-B)/B * 100**
1.500	591,38	467,14	+124,24	+26,60%
2.200	770,20	621,44	+148,76	+23,94%
2.700	897,93	731,66	+166,27	+22,72%
3.200	1.025,66	841,87	+183,79	+21,83%
Cliente con potenza impegnata 3kW - contratto per abitazione di non residenza				
Consumo Annuo (kWh)	**(A) Offerta**	**(B) Servizio di Maggior Tutela**	**(C) Minore Spesa (segno -)o maggiore spesa(segno +) A-B**	**(D)Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A-B)/B * 100**
900	533,20	429,97	+103,23	+24,01%
4.000	1.325,11	1.113,31	+211,80	+19,02%
Cliente con potenza impegnata 4,5kW - contratto per abitazione di residenza				
Consumo Annuo (kWh)	**(A) Offerta**	**(B) Servizio di Maggior Tutela**	**(C) Minore Spesa (segno -)o maggiore spesa(segno +) A-B**	**(D)Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A-B)/B * 100**
3.500	1.137,87	943,58	+194,29	+20,59%
Cliente con potenza impegnata 6kW - contratto per abitazione di residenza				
Consumo Annuo (kWh)	**(A) Offerta**	**(B) Servizio di Maggior Tutela**	**(C) Minore Spesa (segno -)o maggiore spesa(segno +) A-B**	**(D)Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A-B)/B * 100**
6.000	1.812,09	1.530,25	+281,84	+18,42%

I valori indicati in tabella, calcolati alla data dell'offerta, possono subire variazioni, nel periodo di validità dell'offerta, a seguito di provvedimenti dell'Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente. Tali valori sono stati determinati considerando la seguente ripartizione percentuale dei consumi nelle diverse fasce orarie: F1 33%, F2 31% F3 36%.

Fasce Orarie	
Fascia F1	Dalle 8 alle 19 dei giorni feriali
Fasce F2 e F3	Dalle 19.00 alle 8.00 dei giorni feriali e tutte le ore del sabato, della domenica e dei giorni festivi

ALTRI ONERI / SERVIZI ACCESSORI		
Descrizione dell'onere/servizio	Corrispettivo previsto	Opzionale/non opzionale
Non previsti	-	-

Modalità di indicizzazione/variazioni
I corrispettivi sono soggetti alle variazioni del PUN Index GME, consuntivate nel mese precedente quello di prelievo, oltre che ad eventuali indicizzazioni/variazioni definite dall'Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente, qualora applicabili.
Descrizione dello sconto e/o del bonus
-
Altri dettagli sull'offerta
A2A Energia, attraverso l'annullamento di appositi certificati, garantisce che un quantitativo di energia elettrica paria quello fornito al cliente è stato prodotto da impianti alimentati da fonti rinnovabili (ad esempio, idroelettrico, eolico, fotovoltaico, solare, etc..)

Per una stima della spesa annua personalizzata sulla base del Suo consumo effettivo può utilizzare il "Portale Offerte Luce e Gas".

SCHEDA SINTETICA

Smart Casa Luce
000294ESVML01XXSmartCas261033981
000294ESVFL01XXSmartCas261033981
Offerta Energia Elettrica
Valida dal 01/10/2026 al 28/10/2026

Venditore	A2A Energia S.p.A. a2a.it Indirizzo: Piazza Trento 7, 20135 Milano (MI) Numeri Utili: • 800 199 955 (Numero Verde gratuito da rete fissa) • 02 82841510 (da cellulare o estero con costi variabili in funzione dell'operatore) PEC: a2a.energia@pec.a2a.eu (abilitato a ricevere solo da indirizzi PEC) https://www.a2a.it/scrivici/
Durata del contratto	Indeterminata
Condizioni dell'offerta	Offerta riservata a clienti finali titolari di POD in bassa tensione ad uso domestico.
Metodi e canali di pagamento	• Pagamento online (Area Clienti, CBILL, Sisal Pay, Bonifico bancario) • Addebito in conto corrente • Sportelli bancari convenzionati e uffici postali • Altri esercizi commerciali (Lottomatica, Supermercati e Ipermercati Coop)
Frequenza di fatturazione	• Per i clienti domestici e non domestici connessi in bassa tensione e con potenza disponibile fino a 16,5 kW, la periodicità è bimestrale; • Per i clienti non domestici connessi in bassa tensione e con potenza disponibile superiore a 16,5 kW, la periodicità è mensile.
Garanzie richieste al cliente	A2A Energia può richiedere ai clienti domestici, a titolo di garanzia dei pagamenti per ciascuna fornitura, una garanzia nella forma di deposito cauzionale o, in caso di clienti non domestici, altra forma di garanzia. L'importo del deposito cauzionale per la fornitura di energia elettrica è pari: • 5,20 € per ogni kW di potenza contrattualmente impegnata per i clienti domestici; • 7,80 € per ogni kW di potenza contrattualmente impegnata per i clienti non domestici con potenza disponibile non superiore a 16,5 kW; • Stima dei corrispettivi dovuti per una mensilità di consumo medio annuo al netto delle imposte per i clienti non domestici con potenza disponibile superiore a 16,5 kW Ai clienti domestici che scelgono di pagare le bollette tramite domiciliazione bancaria, postale o su carta di credito, non è richiesto il versamento del deposito cauzionale.

SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO OPZIONE MONORARIA(ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)

Consumo annuo (kWh)	Spesa annua stimata dell'offerta (€/anno)
Cliente con potenza impegnata 3 kW - contratto per abitazione di residenza	
1.500	587,89
2.200	765,08
2.700	891,64
3.200	1.018,21
Cliente con potenza impegnata 3 kW - contratto per abitazione non di residenza	
900	531,10
4.000	1.315,80
Cliente con potenza impegnata 4.5 kW - contratto per abitazione di residenza	
3.500	1.129,73
Cliente con potenza impegnata 6 kW - contratto per abitazione di residenza	
6.000	1.798,13

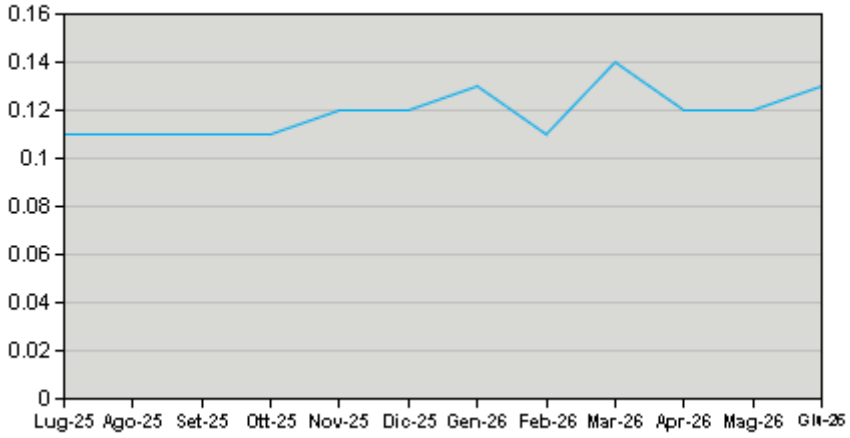
Per informazioni sulla spesa personalizzata e altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.

SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO OPZIONE BIORARIA (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)

Consumo annuo (kWh)	Spesa annua stimata dell'offerta
Cliente con potenza impegnata 3 kW - contratto per abitazione di residenza	
1.500	591,38
2.200	770,20

2.700	897,93
3.200	1.025,66
Cliente con potenza impegnata 3 kW - contratto per abitazione non di residenza	
900	533,20
4.000	1.325,11
Cliente con potenza impegnata 4.5 kW - contratto per abitazione di residenza	
3.500	1.137,87
Cliente con potenza impegnata 6 kW - contratto per abitazione di residenza	
6.000	1.812,09

Per informazioni sulla spesa personalizzata e altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.

CONDIZIONI ECONOMICHE	
Prezzo materia prima energia	Prezzo variabile per 12 mesi
CORRISPETTIVI DEFINITI DAL VENDITORE*	
Corrispettivo annuo	**114,00 €/POD/anno**
Prezzo Energia Elettrica	**PUN Index GME + 0,02500 €/kWh**
Indice	**PUN Index GME** Il PUN Index GME è la media dei prezzi zonali ponderata per le quantità acquistate relativamente a portafogli zonali in prelievo in ciascuna zona geografica di mercato.I valori dell'indice sono pubblicati dal Gestore dei Mercati Energetici (GME) sul sito www.mercatoelettrico.org
Periodicità indice	Mensile
Grafico di andamento dell'indice (12 mesi)	
Altri corrispettivi	I valori aggiornati dei corrispettivi di dispacciamento, della tariffa per l'uso della rete elettrica e degli oneri generali di sistema, si possono consultare sul sito di ARERA al seguente indirizzo: https://www.arera.it/consumatori/valori-rete-oneri-domestici-ee
Imposte	Per maggiori informazioni circa le imposte applicate in bolletta, consulta la seguente pagina: https://a2a.it/assistenza/faq/bollette/imposte-energia-elettrica-e-gas
Sconti e/o Bonus	Nessuno sconto e/o bonus
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	Nessun prodotto e/o servizio aggiuntivo
Durata condizioni e rinnovo	Le presenti condizioni economiche saranno applicate per 12 mesi a partire dalla data di inizio della somministrazione. Qualora l'attivazione della fornitura non coincidesse con il primo giorno del mese, la durata del contratto sarà estesa fino al termine del mese solare in cui è prevista la scadenza. Almeno 3 mesi prima della scadenza del periodo di validità delle condizioni economiche, il cliente riceverà una comunicazione in forma scritta in cui sarà illustrata la nuova proposta commerciale nonché il relativo periodo di validità. In mancanza di tale comunicazione, le presenti condizioni economiche s'intenderanno prorogate di 12 mesi in 12 mesi fino a nuova comunicazione da parte di A2A Energia, effettuata sempre con un preavviso minimo di 3 mesi rispetto alla scadenza delle condizioni economiche in corso.

Altre caratteristiche	L'offerta prevede un prezzo per la componente energia differenziato per fasce orarie adatta se consumi elettricità soprattutto la sera e nei weekend. A2A Energia, attraverso l'annullamento di appositi certificati, garantisce che un quantitativo di energia elettrica pari a quello fornito al cliente è stato prodotto da impianti alimentati da fonti rinnovabili (ad esempio, idroelettrico, eolico, fotovoltaico, solare, etc..)

*Escluse imposte e tasse

ALTRE INFORMAZIONI	
Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	Indirizzi utili per l'invio di reclami scritti: • accedendo all'Area Clienti dalla pagina login.a2a.it e compilando il form on line dedicato • accedendo al form pubblico dalla pagina Contatti del sito web a2a.it • via posta all'indirizzo di A2A Energia • presso gli sportelli sul territorio Servizio di conciliazione paritetica: • www.a2a.it/conciliazione-paritetica • segreteriaconciliazioneadr@pec.a2a.eu È possibile presentare reclamo scritto ad A2A Energia utilizzando il form dedicato presente nella pagina Contatti del sito www.a2a.it oppure scaricando l'apposito modulo dal medesimo sito e restituendolo attraverso i seguenti canali: • accedendo all'Area Clienti dalla pagina login.a2a.it e compilando il form on line dedicato; • accedendo al form pubblico dalla pagina Contatti del sito web www.a2a.it; • via posta alla sede di A2A Energia; • presso gli sportelli di A2A Energia (elenco completo sul sito www.a2a.it). A2A Energia provvederà a fornire una risposta scritta motivata entro i termini previsti dalla regolazione vigente, di cui al TIQV. In caso di reclamo al quale A2A Energia non abbia risposto entro 40 giorni dall'invio dello stesso o abbia fornito una risposta ritenuta insoddisfacente, è possibile attivare gratuitamente la procedura di conciliazione presso il Servizio Conciliazione dell'Autorità (https://www.arera.it/consumatori/conciliazione.htm) o attraverso il Servizio di Conciliazione Paritetica istituito da A2A Energia. Tutte le informazioni e le modalità di attivazione del Servizio Conciliazione sono consultabili in bolletta, nella sezione "Informazioni per il consumatore", e tramite la pagina dedicata www.a2a.it/assistenza/tutela-cliente/servizio-conciliazione. Il Cliente potrà sempre avvalersi di una delle associazioni dei consumatori di cui all'elenco dell'art. 137 del Codice del consumo per la gestione del proprio reclamo ovvero per l'assistenza nelle procedure per la gestione extragiudiziale delle controversie attraverso la conciliazione paritetica ovvero il Servizio Conciliazione dell'Autorità e le altre forme di assistenza gratuita previste. Se Lei è un cliente vulnerabile, come definito dalla normativa vigente, può scegliere, in alternativa all'offerta di cui alla presente Scheda, le condizioni economiche e contrattuali di fornitura definite dall'Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di Condotta Commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente www.arera.it/consumatori o chiami il numero verde 800.166.654.
Diritto di ripensamento	14 giorni solari dalla conclusione del contratto per contratti stipulati in un luogo diverso dagli uffici commerciali di A2A Energia o attraverso forme di comunicazione a distanza (ad esempio, al telefono). Tuttavia, qualora il Cliente richieda espressamente l'esecuzione anticipata del Contratto, lo stesso non potrà più esercitare il proprio diritto di ripensamento, nei termini suddetti, una volta che il contratto sarà stato interamente eseguito da A2A Energia con l'avvio della fornitura alle condizioni del Contratto. Per maggiori dettagli si rimanda alle CGF.
Attivazione della fornitura	L'attivazione della fornitura avverrà in base alle tempistiche stabilite dalla normativa vigente applicabile ed è in ogni caso subordinata al buon esito delle attività del Distributore Locale.
Dati di lettura	A2A Energia fatturerà sulla base dei quantitativi di energia rilevati dal Distributore locale. Al fine della misurazione dei consumi contabilizzati nella bolletta di periodo, A2A Energia utilizzerà i dati di misura nel rispetto del seguente ordine: a) dati di misura effettivi messi a disposizione dal Distributore; b) dati di misura stimati messi a disposizione dal Distributore oppure stimati da A2A Energia. In caso di stima propria, A2A Energia determina il dato di misura stimato sulla base dei consumi storici effettivi del cliente e, in mancanza di questi, anche in base alla potenza contrattuale e al tipo d'uso.
Ritardo nei pagamenti	Qualora non sia rispettato il termine di pagamento indicato sulle bollette, A2A Energia richiede al cliente la corresponsione degli interessi di mora, calcolati su base annua al TUR -Tasso Ufficiale di Riferimento - maggiorato del tre e mezzo per cento, oltre alle eventuali ulteriori spese postali di sollecito di pagamento. In caso di ritardato o di omesso pagamento anche parziale dei corrispettivi dovuti dal cliente, A2A Energia ha facoltà di inviare al cliente un preavviso di sospensione della fornitura (comunicazione di costituzione in mora) recante indicazione del termine ultimo per il pagamento scaduto il quale, perdurando l'inadempimento, A2A Energia può chiedere al Distributore la sospensione della fornitura per morosità. Una volta sospesa la fornitura, il cliente che intenda ottenere la riattivazione della fornitura, dovrà inviare ad A2A Energia la documentazione attestante l'avvenuto pagamento. I costi di sospensione e di riattivazione sono a carico del cliente. Per maggiori dettagli si rimanda alle Condizioni Generali di Fornitura (CGF).

MODALITA' E ONERI PER IL RECESSO	
Modalità e tempistiche	• Recesso per cessazione fornitura: mediante richiesta ad A2A Energia attraverso i canali di contatto messi a disposizione fornendo i dati minimi necessari per l'identificazione della fornitura. È responsabilità del cliente consentire l'accesso del Distributore ai locali di fornitura, qualora necessario per la disattivazione dell'utenza • Recesso per cambio fornitore: non è necessaria alcuna comunicazione; il passaggio al nuovo fornitore avverrà nei termini e con le modalità indicate dalla regolazione vigente per il tramite del nuovo fornitore stesso a cui è rilasciato, in occasione della stipula del nuovo contratto, apposito mandato con rappresentanza per recedere dal contratto in essere.
Onere di recesso anticipato	Nessuno

OPERATORE COMMERCIALE	
Codice identificativo	
Firma e Data	

NOTA: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.